

REGOLAMENTO CAMPING & CARAVAN

Con la conferma della prenotazione e il pagamento di quanto richiesto, si ritiene concluso il contratto di prenotazione e come tale è vincolante. Qualora il pagamento non sia accreditato entro il termine indicato, il Camping Village Parco della Gallinara ha la facoltà di **annullare** la prenotazione senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso, danni presunti e/o penali.

1. Al momento della conferma il Camping Village invierà una mail al cliente con il numero di prenotazione e le indicazioni per poter effettuare il check-in on line.
2. Ritardi nell'arrivo, **no show** e partenze anticipate, non daranno diritto a rimborsi, modifiche e riduzioni di prezzo.
3. **La prenotazione è nominativa e non è cedibile.**
4. Per disposizioni di Pubblica Sicurezza, all'arrivo è obbligatorio espletare le procedure di Check-in fornendo un documento d'identità valido, per ogni persona che soggiorerà. L'intestatario della prenotazione risponde civilmente e penalmente dell'omissione di tale registrazione.
5. Terminate le procedure di Check-in, del saldo e delle tasse di soggiorno saranno abilitati i braccialetti identificativi che dovranno essere indossati, esibiti per i controlli da parte del nostro staff, utilizzati per varchi e per i servizi interni. Inoltre, vi sarà consegnato un Pass Auto che dovrà essere esposto sul parabrezza del vostro automezzo e/o camper.
6. La concessione in godimento della piazzola dà diritto all'utente ad una sola targa inclusa nella tariffa. In presenza di più veicoli si dovrà pagare come da Listino vigente.
7. Dopo aver effettuato lo scarico dei bagagli le auto dovranno essere portate nell'apposita area di parcheggio. In nessun caso saranno autorizzate ad occupare spazi.
8. La piazzola sarà disponibile dalle ore 11:00 e dovrà essere liberata entro le ore 18.00 del giorno di partenza. Le partenze dopo tale orario comporteranno un onere di pagamento pari all'intera tariffa giornaliera. In **alta stagione e durante il Top Stagione** l'orario d'ingresso è garantito dalle ore 18:00.
9. Ogni piazzola è delimitata e numerata. È importante posizionarsi entro gli spazi indicati dal nostro personale al momento dell'accompagnamento per garantire liberi i passaggi e gli accessi ai servizi.
10. È consentita l'installazione di un solo **Caravan, Camper o Tenda** per ciascuna piazzola.
11. Gli animali domestici devono essere registrati e pagati in fase di check-in. Dovranno essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Particolare attenzione viene richiesta ai proprietari di cani ritenuti "di razza pericolosa" (EX LEGE) Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari. I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e indossare la museruola, non sono ammessi nelle aree comuni (aree gioco, piscina, teatro, ristorante) ed è fatto divieto dell'abbandono dell'animale in piazzola. Tutte le aree utilizzate dai nostri amici a quattro zampe devono essere tenute pulite, usando gli appositi sacchetti ecologici da conferire nei contenitori dedicati. È vietato lavare il proprio animale domestico all'interno dei servizi igienici.
12. Tutti i servizi all'interno del Parco della Gallinara sono a disposizione dei nostri ospiti secondo gli orari, listini prezzo e programmi esposti in reception.
13. Gli ospiti sono tenuti a rispettare il **regolamento** esposto all'ingresso della Piscina e sono informati che il personale è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento e, eventualmente, ad espellere gli inadempienti o coloro che presentino un atteggiamento contrario al buon costume. Per motivi di maltempo, igienici o tecnici la piscina potrà essere chiusa alla balneazione, del tutto o in parte, in qualsiasi momento per il tempo necessario a ripristinare la sicurezza degli ospiti. In questi casi non è previsto alcun rimborso da parte della Struttura. L'ingresso all'area piscina è consentito solo durante gli orari d'apertura, pertanto, è **assolutamente vietato entrare nella suddetta area in orari differenti.**

OSPITI VISITATORI

L'accesso agli ospiti, giornalieri e pernottanti, è ammesso solo negli orari di apertura dell'Ufficio Ricevimento. In entrambi i casi è richiesto un documento d'identità valido e il pagamento della tariffa secondo Listino vigente. Nel caso in cui l'ospite arrivi dopo l'orario di chiusura, potrà ritirare il pass in guardiania se preventivamente prenotato e saldato. **SPROVVISTI DI PASS NON SARA' POSSIBILE ACCEDERE IN STRUTTURA.** L'intestatario della prenotazione è responsabile del comportamento dei propri ospiti, dovranno accertarsi che siano in possesso di regolare pass/braccialetto e che lo stesso venga restituito al momento del loro check-out. Qualora il Pass **non** venga restituito verrà addebitato il costo delle notti successive all'intestatario della Piazzola. In caso di animale domestico, il costo è di euro 5,00 al giorno.

I visitatori sorpresi all'interno del Camping Village privi di registrazione verranno denunciati per violazione di domicilio ai sensi dell'Art. 614 C.P. e il titolare della prenotazione, con tutto l'equipaggio, sarà allontanato tempestivamente dalla struttura e non avrà diritto ad alcun rimborso.

VISITATORI GIORNALIERI

14. Accesso consentito dalle 10:00 alle 23:00. In caso di permanenza oltre l'orario previsto, l'ospite dovrà effettuare il check-in durante l'orario di apertura della Reception e regolarizzare il pass.

VISITATORI PERNOTTANTI

15. Gli ospiti pernottanti dovranno effettuare check-in (riferimento Listino vigente) e ritirare il pass che andrà riconsegnato al **check-out** previsto **dopo 24 ore** dal momento della registrazione. In caso di ulteriore permanenza, l'ospite dovrà regolarizzare il pass alla Reception.
16. **MINORI PERNOTTANTI:** In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 109 del TULP (Testo unico delle leggi di Pubblica Sicurezza), i minorenni potranno accedere al Camping solo se muniti di un documento di riconoscimento in valido e in corso di validità (COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ O PASSAPORTO NON SONO ACCETTATI, CODICE FISCALE O TESSERA SANITARIA NON SONO CONSIDERATI DOCUMENTI VALIDI) oltre alla autorizzazione Soggiorno Minori (scaricabile dal nostro sito www.parcodellagallinara.com) firmata da entrambi i genitori, congiuntamente alla copia di un documento di riconoscimento di questi ultimi, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

NON È CONSENTITO

17. Circolare con auto e moto all'interno del Camping Village
18. Cambiare piazzola senza essere autorizzati dalla Direzione.
19. Non è consentita alcuna installazione (tende, teloni, etc), recintare con canne, steccati od altro materiale le postazioni.
20. Collegarsi ad ulteriori punti di corrente oltre a quello assegnato dal nostro personale in fase di accompagnamento.
21. Ricaricare veicoli elettrici usando le colonnine presenti nell'area camper e tende.
22. Danneggiare le attrezzature, le piante ed infiggere chiodi negli alberi.
23. Utilizzare l'acqua delle bocche antincendio che servono esclusivamente, insieme agli estintori, all'uso al quale sono destinati. Allacciare tubi ai rubinetti delle colonnine dell'acqua per usi impropri come lavare auto, le attrezzature nell'area del campeggio etc....).
24. Scavare fossette o canalizzazioni.
25. Versare sul terreno liquidi bollenti, salati o di rifiuto.
26. Gettare mozziconi di sigarette senza assicurarsi prima che siano spente.
27. Abbandonare rifiuti all'interno della struttura o nella piazzola occupata, scaricare rifiuti speciali e/o ingombranti. I nostri ospiti sono tenuti ad effettuare la raccolta differenziata, nel rispetto della vigente normativa, usando gli appositi contenitori posti nell'isola ecologica.
28. In tutto il Campeggio è tassativamente vietato accendere fuochi di ogni genere. Per quanto concerne la cottura "alla brace" è consentita solo utilizzando le apposite aree attrezzate barbecue che potranno essere fruibili dagli ospiti al cui carico rimarrà la pulizia dopo l'utilizzo.

ALCUNE REGOLE DA RISPETTARE

29. Gli ospiti sono tenuti a rispettare gli orari del silenzio dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 8:00.
30. L'utilizzo delle aree giochi all'interno del Camping Village e nell'area Piscina è sotto la propria responsabilità. Le aree non sono sorvegliate e i parenti sono pregati di supervisionare i minori. L'utilizzo delle aree giochi richiede di attenersi ai regolamenti esposti.
31. Ai bambini al di sotto dei 12 anni di età non è consentito l'accesso all'area piscina se non accompagnati da persona maggiorenne.
32. Ogni utente è tenuto a custodire le cose di sua proprietà. La Direzione al riguardo declina ogni responsabilità e non risponde in alcun caso di eventuali furti, danni od ammanchi che si dovessero verificare in danno degli utenti. Parimenti la Direzione non risponde dei valori, veicoli, tende, roulotte, camper, arredamenti, vestiario ed altri oggetti, di proprietà degli utenti, la cui perdita o danno derivino da cause di forza maggiore o da incendio.
33. L'ingresso al Camping Village Parco della Gallinara comporta la totale accettazione e la piena osservanza del presente regolamento. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati senza diritto ad alcun rimborso.
34. Ogni controversia inerente all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Roma.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.

Il presente Regolamento annulla e sostituisce ogni precedente regolamento ed è soggetto a costanti variazioni e modifiche.