

Regolamento CAMPING & CARAVAN 2024

- 1. Con la conferma della prenotazione e il pagamento di quanto richiesto, si ritiene concluso il contratto di prenotazione e come tale è vincolante. Qualora non sia accreditato entro il termine indicato, il Camping Village Parco della Gallinara ha la facoltà di <u>annullare</u> la prenotazione senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali.
- 2. Al momento della conferma il Camping Village invierà una mail al cliente (che dovrete conservare) con il numero di prenotazione e le indicazioni per poter effettuare il check-in on line.
- 3. Ritardi nell'arrivo, <u>no show</u> e partenze anticipate, non daranno diritto a rimborsi, modifiche e riduzioni di prezzo.
- 4. La prenotazione è nominativa e non è cedibile.
- 5. Per disposizioni di Pubblica Sicurezza, all'arrivo è obbligatorio effettuare le procedure di Check-in fornendo un documento d'identità per ogni persona che soggiornerà. L'intestatario della registrazione, risponde civilmente e penalmente dell'omissione di tale registrazione.
- 6. Al termine delle procedure di registrazione, del saldo del soggiorno e delle tasse di soggiorno saranno abilitati i braccialetti identificativi che dovranno essere indossati ed esibiti per controlli da parte del nostro staff, utilizzati per varchi e per i servizi interni. Inoltre vi sarà consegnato un Pass Auto che dovrà essere esposto sul parabrezza del vostro automezzo e/o camper.
- 7. La concessione in godimento della piazzola dà diritto all'utente ad una sola targa inclusa nella tariffa. In presenza di seconda targa si dovrà pagare come da Listino vigente.
- 8. Dopo che le auto avranno effettuato lo scarico dei bagagli e l'accompagnamento degli ospiti, dovranno essere portate nell' apposita area di parcheggio. In nessun caso le auto potranno occupare spazi diversi.
- 9. Le piazzole sono disponibili dalle ore 11:00 e devono essere lasciate libere entro le ore 18:00 del giorno di partenza. Le partenze dopo le ore 18:00 comporteranno un onere di pagamento pari all'intera tariffa giornaliera. In alta stagione l'orario d'ingresso è garantito dalle ore 18:00.
- 10. Ogni piazzola è ben delimitata e numerata. E' obbligatorio posizionarsi entro i suoi confini per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza. È vietato recintare la piazzola.
- 11. È consentita l'installazione di un solo equipaggio per ciascuna piazzola. Ogni installazione eccedente l'equipaggio è soggetta a tariffa extra.
- 12. Sono accettati animali, previa registrazione in fase di check-in e pagamento della relativa quota di soggiorno. Gli animali andranno custoditi per tutta la durata del soggiorno, condotti al guinzaglio con museruola e le loro deiezioni andranno immediatamente raccolte. Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari. Non sono ammessi animali nelle aree comuni (aree gioco, piscina, teatro, ristorante) ed è fatto divieto l'abbandono dell'animale in piazzola, legato, incatenato o comunque segregato. La piazzola e tutte le aree utilizzate dal cane devono essere tenute pulite, usando gli appositi sacchetti ecologici da conferire negli appositi contenitori distribuiti sulle vie principali della struttura. È vietato fare la doccia agli animali all'interno dei servizi igienici.
- 13. Tutti i servizi all'interno del Parco della Gallinara sono a disposizione dei nostri ospiti a pagamento e su orari. L'ingresso alla piscina è consentito solo negli orari di apertura; pertanto, è severamente vietato entrare nell'area piscine e/o tuffarsi in piscina in orari diversi dagli orari di apertura.
 - Gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento esposto all'ingresso dalla Piscina Lagunare. Per motivi di maltempo, igienici o tecnici la piscina potrà essere chiusa alla balneazione, del tutto o in parte, in qualsiasi momento per il tempo necessario a ripristinare la sicurezza degli ospiti. In questo caso non è previsto alcun rimborso da parte della Struttura.

OSPITI VISITATORI

14. L'accesso agli ospiti, giornalieri e pernottanti, è ammesso solo negli orari di apertura dell'Ufficio Ricevimento con registrazione e pagamento della tariffa. In entrambi i casi andranno espletatele procedure di check-in con documento d'identità in originale e il pagamento della tariffa secondo Listino vigente. Nel caso in cui l'ospite arrivi dopo l'orario di chiusura, potrà ritirare il pass in guardiania se preventivamente prenotato e saldato. SPROVVISTI DI PASS NON SARA' POSSIBILE ACCEDERE IN STRUTTURA. L'intestatario della prenotazione è responsabile del comportamento dei propri ospiti, dovranno accertarsi che siano in possesso di regolare pass/braccialetto e che lo stesso venga restituito al momento del loro check-out. Qualora il Pass non venga restituito verrà addebitato il costo delle notti successive direttamente sul conto della Piazzola e dovrà essere saldata entro il giorno successivo. In caso di animale domestico, il costo è di euro 5,00 al giorno.

15. Le persone sorprese all'interno del Villaggio-Campeggio prive di registrazione verranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'Art. 614 C.P. L'ospite sorpreso con visitatori non regolarmente dichiarati e registrati sarà allontanato tempestivamente dalla struttura e non avrà diritto ad alcun rimborso.

VISITATORI GIORNALIERI

16. Accesso consentito dalle 11:00 alle 23:00 con registrazione e pagamento dell'ingresso e parcheggio solo negli orari di apertura dell'Ufficio Ricevimento. In caso di permanenza oltre l'orario previsto, l'ospite dovrà comunicarlo e procedere con il check-in per il pernottamento pagando il pernottamento, le tasse di soggiorno e il parcheggio per il giorno successivo.

<u>VISITATORI PERN</u>OTTANTI

- 17. **VISITATORI PERNOTTANTI**: Accesso consentito dalle 19:00 con check out entro le ore 11:00 del giorno successivo. Gli ospiti pernottanti sono tenuti ad effettuare il check-in, esibendo in originale un documento d'identità in corso di validità, pagare (come da Listino vigente) e ritirare il pass che dovrà riconsegnare al check-out previsto per le ore 11:00 del giorno della partenza. In caso di permanenza oltre l'orario consentito, l'ospite dovrà pagare la tariffa giornaliera ad integrazione del soggiorno, fino alla riconsegna del braccialetto.
- 18. MINORI PERNOTTANTI: In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 109 del TULP (Testo unico delle leggi di Pubblica Sicurezza), i minorenni potranno accedere al Camping solo se muniti di un documento di riconoscimento in originale in corso di validità (CARTA DI IDENTITA' O PASSAPORTO, NON SONO ACCETTATI CODICE FISCALE O TESSERA SANITARIA) oltre alla autorizzazione Soggiorno Minori (scaricabile dal nostro sito www.parcodellagallinara.com) firmata da entrambi i genitori, congiuntamente alla copia di un documento di riconoscimento di questi ultimi, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

E' SEVERAMENTE VIETATO

- 19. Circolazione con auto e moto all'interno del Camping Village.
- 20. Ricaricare veicoli elettrici usando le colonnine elettriche presenti nell'area camper e tende.
- 21. Cambiare piazzola senza essere preventivamente autorizzati dalla Direzione.
- 22. Danneggiare le attrezzature e le piante ed infiggere chiodi negli alberi.
- 23. Gettare sigarette e sigari senza assicurarsi prima che siano spenti, gettare carte o rifiuti al di fuori degli appositi recipienti
- 24. Utilizzare l'acqua delle bocche anti incendio che servono esclusivamente e rigorosamente, insieme agli estintori, all'uso al quale sono destinati. Allacciare tubi ai rubinetti delle colonnine dell'acqua, lavare le auto e le attrezzature nell'area del campeggio. Utilizzare l'acqua di dette colonnine per usi per i quali non sono predisposte (es: lavare panni, stoviglie, igiene personale etc...).
- 25. Non è consentita alcuna installazione (tende, teloni, recinzioni, etc.) recingere con canne, steccati od altro materiale le rispettive postazioni.
- 26. Scavare fossette o canalizzazioni.
- 27. Versare sul terreno liquidi bollenti o salati o di rifiuto
- 28. In tutto il Campeggio è tassativamente vietato accendere fuochi di ogni genere. Per quanto concerne la cottura "alla brace" questa è consentita solo utilizzando le apposite aree attrezzate pubbliche barbecue che potranno esser fruibili dagli ospiti al cui carico rimarrà la pulizia dopo l'utilizzo.

ALCUNE REGOLE DA RISPETTARE

- 29. Gli ospiti sono tenuti a rispettare gli orari del silenzio dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 8:00.
- 30. L'utilizzo delle aree di gioco all'interno del Camping Village e in piscina avviene a rischio e pericolo dell'utente. Queste strutture non sono sorvegliate e si raccomanda ai genitori di vigilare sui propri bambini. L'uso delle strutture deve essere fatto rispettando il regolamento e le prescrizioni di sicurezza dei giochi esposti presso ogni area.
- 31. Ai bambini al di sotto dei 12 anni di età è vietato l'accesso alla piscina se non accompagnati da persona maggiorenne.
- 32. Ogni utente è tenuto a custodire le cose di sua proprietà. La Direzione al riguardo declina ogni responsabilità e non risponde in alcun caso di eventuali furti, danni od ammanchi che si dovessero verificare in danno degli utenti. Parimenti la Direzione non risponde dei valori, veicoli, tende, roulottes, camper, arredamenti, vestiario ed altri oggetti, di proprietà degli utenti, la cui perdita o danno derivino da cause di forza maggiore o da incendio.
- 33. L'ingresso al Camping Village Parco della Gallinara comporta la totale accettazione e la piena osservanza del presente regolamento. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati senza diritto ad alcun rimborso.
- 34. Ogni controversia inerente all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Roma.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.