MAPPA DEL RESORT

INFORMAZIONI UTILI COTTAGE

La consegna delle chiavi è garantita a partire dalle ore 16:00. Consigliamo di far svolgere le procedure di check-in solo all'intestatario della prenotazione, munito di tutti i documenti delle persone che soggiorneranno, in modo da evitare code ed assembramenti. A pagamento e su richiesta l' Early Check in.

Check In più veloce: Effettuando il web check-in prima dell'arrivo si velocizzano le procedure di registrazione. Il link per effettuare la registrazione sarà inviato via e-mail circa 7 giorni prima dell'arrivo. Non sono procedure vincolanti e/o obbligatorie ma facoltative, per ridurre il più possibile le tempistiche di registrazione al check-in.

Check out: l'orario del check out con la consegna delle chiavi, dei braccialetti RFID e del pass auto è obbligatorio entro le ore 10:00. Oltre tale orario è prevista una penale di 50,00 €. Qualora vi vogliate trattenere nel vostro Cottage, dovrete rivolgervi alla reception, entro il giorno prima della partenza, la disponibilità e pagare il late check out. Vi ricordiamo che con il check-out termineranno tutti i servizi legati al soggiorno.

Per ogni cottage è previsto un solo posto auto, con un costo aggiuntivo è possibile registrare più auto. Al momento del check in verrà consegnato il pass auto, che dovrete esporre, sul parabrezza, in maniera visibile e questo vi consentirà la libera sosta nel parcheggio interno (che ricordiamo non essere sorvegliato) e l'entrata e l'uscita dal nostro Camping Village.

Gli animali di piccola taglia (max 10KG) sono accettati a pagamento su richiesta e previa disponibilità dei Cottages a loro dedicati. È previsto un supplemento di euro 70,00 per la pulizia straordinaria del Cottage. È previsto un deposito cauzionale di 150,00€ in contanti al check-in.

PISCINA LAGUNARE*:* La nostra splendida Piscina Lagunare di circa di 2000mq e con un'altezza massima di 1,45mt è a disposizione dei nostri ospiti tutti i giorni dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ad eccezione del Lunedi dove l'orario di apertura è alle ore 15:00. Per chi soggiorna in Cottage /Glamping l'ingresso in piscina è incluso con 2 lettini, per chi soggiorna nel Lodge l'ingresso in piscina è incluso con 1 ombrellone + 2 lettini. Sono esclusi eventuali ospiti giornalieri e/o pernottanti. E' severamente vietato sdraiarsi sul prato e/o a bordo piscina. Il nostro info point è a vostra disposizione per il noleggio di ombrelloni e lettini.
L'uso delle piscine con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità. È assolutamente vietato entrare nell'area piscina e/o nella vasca in orari differenti dall'orario di apertura.

INFORMAZIONI UTILI CAMPING

La consegna delle piazzole è garantita a partire dalle ore 09:00. Consigliamo di far svolgere le procedure di check -in solo all'intestatario della prenotazione, munito di tutti i documenti delle persone che soggiorneranno, in modo da evitare code ed assembramenti.

Check In più veloce: Effettuando il web check in prima dell'arrivo si velocizzano le procedure di registrazione. Il link per effettuare l'operazione sarà inviato via e-mail circa 7 giorni prima dell'arrivo. Non è una procedura vincolante ma facoltativa.

Check out: l'orario del check out con la consegna dei braccialetti RFID e del pass auto è obbligatorio entro le ore 18:00. Le partenze effettuate dopo le ore 18:00 comporteranno un onere di pagamento pari all'intera tariffa giornaliera di soggiorno.

Per ogni piazzola è incluso un solo posto auto, con un costo aggiuntivo è possibile registrare più veicoli. Al momento del check-in verrà consegnato il pass auto, che dovrete esporre in maniera visibile sul parabrezza e questo vi consentirà l'accesso e la permanenza nella piazzola scelta e l'entrata e l'uscita dal nostro Camping Village.

Gli animali sono accettati a pagamento.

PISCINA LAGUNARE*:* La nostra splendida Piscina Lagunare di circa di 2000mq e con un'altezza massima di 1,45mt è a disposizione dei nostri ospiti dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ad eccezione del Lunedi dove l'orario di apertura è previsto alle ore 15:00. Per chi sosta nella piazzola Garden Villa l'ingresso in piscina è incluso con 2 lettini. Per chi sosta nella Superior o nella Easy Elite è incluso il solo ingresso in piscina. E' severamente vietato sdraiarsi sul prato e/o a bordo piscina. Il nostro info point è a vostra disposizione per il noleggio di ombrelloni e lettini.
L'uso della piscina con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità.

I NOSTRI SERVIZI

WIFI: Connessione libera.

Accessi: Per garantire maggiore comodità e sicurezza agli ospiti, abbiamo recentemente implementato il sistema d'ingresso ai varchi con braccialetto RFID.

SERVIZIO SPIAGGIA: La nostra spiaggia attrezzata con servizio di assistenza bagnanti, è dotata di comodi lettini, sdraio ed ombrelloni a disposizione degli ospiti. Possibilità di acquistare il servizio di spiaggia attrezzata con le nostre proposte **(cliccando qui).**
Il servizio può essere riservato on line prima dell'arrivo in struttura, altrimenti, può essere acquistato direttamente in loco.
L'uso della spiaggia attrezzata con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità

Il servizio animazione è disponibile in alta stagione con programmi d'attività per tutte l'età.

Presso la Reception è possibile prenotare e pagare campi sportivi: Padel - Tennis – Calcetto.

MARKET: Nel nostro Market è possibile acquistare prodotti della grande distribuzione.
Il Market si trova al centro del Camping Village ed è aperto dalle ore 08:00 – 13:00 e 16:00-21:00
(gli orari possono subire variazioni in base alla stagionalità)

Gettoni Lavatrice/Asciugatrice: Euro 5,00 cad. disponibili presso la Reception / Cassa Veloce e presso l'Info Point. La lavanderia del Green Village è situata sulla discesa di ingresso al villaggio; mentre la lavanderia dell'Aqva Village e dell'area camping è presso il gruppo servizi B14.

Servizio Navetta: Il servizio navetta è garantito durante il periodo di alta stagione. I bambini sotto i 12 anni dovranno essere sempre accompagnati da un adulto. Chiediamo la gentilezza di dare precedenza sempre ad anziani, mamme con bambini piccoli e disabili.

I NOSTRI PUNTI RISTORO:
Con vista sulla nostra scenografica Piscina Lagunare troverete il nostro Ristorante a la carte con scelta di carne e pesce. Grande attenzione anche per i più piccini con menù dedicati.
Beach Lounge Bar: dalle ore 08:00 alle ore 22:00
Bracerie (area teatro) dalle ore 19:00 alle ore 23:00
LIDO 18 bar&restaurant : dalle ore 07:00 alleore 23:00
Pool Bar: dal martedi alla domenica : dalle 10:00 alle 19:00 - lunedi dalle 15:00 alle 19:00.

Viaggi con un minore?: Se viaggiate con un minore che NON è vostro figlio, al momento del check in dovrete consegnare il modulo minori (CLICCA QUI) compilato dai genitori e/o tutori legali del minore e consegnare i documenti richiesti. Senza questa documentazione i minori non potranno pernottare. Per tutti i minori è richiesto un documento d'identità in corso di validità (NO codice fiscale)

NORME COMPORTAMENTALI

Prestiamo attenzione all'ambiente, vi preghiamo di separare i rifiuti nelle isole ecologiche dedicate. É obbligatorio rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del Resort.

Danni: i danni causati alle strutture saranno addebitati al titolare del contratto di prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone, cose e/o veicoli per uso improprio della struttura e per cause di forza maggiore.

Doccia: attenzione: boiler da 50 Lt. - Temperatura 60°C. Per rispetto dell'ambiente vi preghiamo di non sprecare l'acqua.

Fuochi & Barbecue: è tassativamente proibita l'accensione di qualsiasi fuoco o barbecue nel Resort. A vostra disposizione vi sono aree barbecue dedicate.Per evitare incendi è severamente gettare i mozziconi di sigarette nei cestini o nella Pineta. E' severamente vietato fumare nei Lodge e nei Cottage.

In caso d'incendio contattate la Reception oppure i numeri d'emergenza 112, o i numeri della sala operativa 803 555 – oppure 800 276 570 . In caso di allarme di evacuazione, abbandonare immediatamente il Resort.

Assistenza Medica: Nel periodo di alta stagione, nel cuore del Parco della Gallinara, troverete un'infermeriasu orario. Per qualsiasi emergenza contattare la Reception allo 0039 06 9890104 e/o la guardia medica del comune di Anzio.

Accoglienza Sicura: oggi più che mai, la nostra priorità è la salute, la sicurezza e la serenità di tutti i nostri ospiti. Per questo motivo invitiamo tutti i nostri ospiti , prima di partire, a verificare decreti e disposizioni vigenti sui siti istituzionali nazionali e regionali per i clienti italiani e internazionali relativi al paese di provenienza per i clienti che arrivano dall'estero.