

INFORMAZIONI UTILI VILLAGGIO ALBERGHIERO



La consegna delle chiavi è garantita a partire dalle ore 16:00. Consigliamo di far svolgere le procedure di check-in solo all'intestatario della prenotazione, munito di tutti i documenti delle persone che soggiogneranno, in modo da evitare code ed assembramenti. A pagamento e su richiesta l' Early Check-In.



Web Check-In: Effettuando il Web Check-In prima dell'arrivo si velocizzano le procedure di registrazione. Riceverete il link per effettuare la registrazione via e-mail. Non sono procedure vincolanti e/o obbligatorie ma facoltative, per ridurre il più possibile le tempistiche di registrazione al check-in.



Check-Out: l'orario del check out con la consegna delle chiavi, dei braccialetti RFID e del pass auto è obbligatorio entro e non oltre le ore 10:00. Oltre tale orario è previsto il pagamento del giorno aggiunto (tariffa da verificare alla Reception). Qualora Vi vogliate trattenere nella vostra Casa Mobile, dovrete rivolgervi alla Reception, entro il giorno prima della partenza, per la disponibilità ed il saldo dell'importo del Late Check-Out. Vi ricordiamo che con il Check-Out termineranno tutti i servizi legati al soggiorno.



Per ogni Casa Mobile è previsto un solo posto auto, con un costo aggiuntivo è possibile registrare più auto. Al momento del Check-In verrà consegnato il pass auto, che dovrete esporre, sul parabrezza, in maniera visibile e questo Vi consentirà la libera sosta nel parcheggio interno (che ricordiamo non essere sorvegliato) e l'entrata e l'uscita dal nostro Camping Village.



Gli animali domestici di piccola taglia (max 10KG) sono accettati a pagamento su richiesta e previa disponibilità delle Case Mobile a loro dedicati. È previsto un supplemento di euro 70,00 per la sanificazione & pulizia straordinaria della Casa Mobile. È previsto un deposito cauzionale di 150,00€ in contanti al momento del Check-In.



PISCINA LAGUNARE: La nostra splendida Piscina Lagunare di circa di 2000mq e con un'altezza massima di 1,45mt è a disposizione dei nostri ospiti tutti i giorni dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ad eccezione del lunedì dove l'orario di apertura è dalle ore 15:00. Per chi soggiorna alle Green Mobile Home/Glamping l'ingresso in piscina è incluso con 2 lettini, per chi soggiorna invece alle Aqua Mobile Home l'ingresso in piscina è incluso con 1 ombrellone + 2 lettini. Sono esclusi eventuali ospiti giornalieri e/o pernottanti. E' severamente vietato sdraiarsi sul prato e/o a bordo piscina. Il nostro Info Point è a vostra disposizione per il noleggio di ombrelloni e lettini.

L'uso delle piscine con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità. È assolutamente vietato entrare nell'area piscina e/o nella vasca in orari differenti dall'orario di apertura.

INFORMAZIONI UTILI CAMPING



La consegna delle piazzole è garantita a partire dalle ore 11:00. Consigliamo di far espletare le procedure di Check-In solo all'intestatario della prenotazione, munito di tutti i documenti delle persone che soggiogneranno, in modo da evitare code ed assembramenti.



Web Check-In: Effettuando il Web Check-In prima dell'arrivo si velocizzano le procedure di registrazione. Riceverete il link per effettuare la registrazione via e-mail. Non sono procedure vincolanti e/o obbligatorie ma facoltative, per ridurre il più possibile le tempistiche di registrazione al check-in.



Check-Out: l'orario del Check-Out con la consegna dei braccialetti RFID e del pass auto è obbligatorio entro le ore 18:00. Le partenze effettuate dopo le ore 18:00 comporteranno un onere di pagamento pari all'intera tariffa giornaliera di soggiorno.





Per ogni piazzola è incluso un solo posto auto, con un costo aggiuntivo è possibile registrare più veicoli. Al momento del check-in verrà consegnato il pass auto, che dovrete esporre in maniera visibile sul parabrezza e questo vi consentirà l'accesso e la permanenza nella piazzola scelta e l'entrata e l'uscita dal nostro Camping Village.



Gli **ANIMALI DOMESTICI** sono ammessi ed a pagamento.



PISCINA LAGUNARE: La nostra splendida Piscina Lagunare di circa di 2000 mq e con un'altezza massima di 1,45 mt è a disposizione dei nostri ospiti dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ad eccezione del lunedì dove l'orario di apertura è previsto dalle ore 15:00. Per chi sosta nella piazzola Garden Villa l'ingresso in piscina è incluso con 2 lettini. È severamente vietato sdraiarsi sul prato e/o a bordo piscina. Il nostro info point è a vostra disposizione per il noleggio di ombrelloni e lettini.

L'uso della piscina con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità.

I NOSTRI SERVIZI



WIFI: Connessione libera.



ACCESSI: Per garantire maggiore comodità e sicurezza agli ospiti, il sistema d'ingresso ai varchi è tramite braccialetto RFID.



SERVIZIO SPIAGGIA: La nostra spiaggia attrezzata con servizio di assistenza bagnanti, è dotata di comodi lettini, sdraio ed ombrelloni a disposizione degli ospiti. Possibilità di acquistare il servizio di spiaggia attrezzata con le nostre proposte (**cliccando qui**).

Il servizio può essere riservato on line prima dell'arrivo in struttura, altrimenti, può essere acquistato direttamente in loco.

L'uso della spiaggia attrezzata con ombrelloni e lettini è soggetto a stagionalità e disponibilità



Il servizio animazione è disponibile in alta stagione con programmi d'attività per tutte l'età.



Presso la Reception è possibile prenotare e pagare i Campi Sportivi: Padel, Tennis e Calciotto.



MARKET: Nel nostro Market è possibile acquistare prodotti della grande distribuzione.

Il Market si trova al centro del Camping Village ed è aperto dalle ore 08:00 - 13:00 e 16:00-21:00 (gli orari possono subire variazioni in base alla stagionalità)



LAVATRICI & ASCIUGATRICI: È disponibile il servizio al costo di € 5,00 cad. Il pagamento si effettua con carta di credito direttamente in loco.



SERVIZIO NAVETTA: Il servizio navetta è garantito durante il periodo di alta stagione. I bambini sotto i 12 anni dovranno essere sempre accompagnati da un adulto. Chiediamo la gentilezza di dare precedenza sempre ad anziani, mamme con bambini piccoli e disabili.



I NOSTRI PUNTI RISTORO:

Con vista sulla nostra scenografica Piscina Lagunare troverete il nostro Ristorante à la carte con scelta di carne e pesce. Grande attenzione anche per i più piccini con menù dedicati.

Bar & Ristorante Centrale Lido 18: dalle ore 07:00 alle ore 23:00

Beach Bar: dalle ore 08:00 alle ore 22:00

Pool Bar: dal martedì alla domenica: dalle 10:00 alle 19:00 - lunedì dalle 15:00 alle 19:00.





VIAGGI CON UN MINORE? Se viaggiate con un minore che **NON** è vostro figlio, al momento del check in dovete consegnare il modulo minori ([CLICCA QUI](#)) compilato dai genitori e/o tutori legali del minore e consegnare i documenti richiesti. Senza questa documentazione i minori non potranno pernottare. Per tutti i minori è richiesto un documento d'identità in corso di validità (**NO** codice fiscale)

NORME COMPORTAMENTALI



Prestiamo attenzione all'ambiente, vi preghiamo di separare i rifiuti nelle isole ecologiche dedicate. È obbligatorio rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del Resort.



Danni: i danni causati alle strutture saranno addebitati al titolare del contratto di prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone, cose e/o veicoli per uso improprio della struttura e per cause di forza maggiore.



Doccia: attenzione boiler da 50 Lt. - Temperatura 60°C. Per rispetto dell'ambiente vi preghiamo di non sprecare l'acqua.



Fuochi & Barbecue: è tassativamente proibita l'accensione di qualsiasi fuoco o barbecue nel Resort. A vostra disposizione vi sono aree barbecue dedicate. Per evitare incendi è severamente gettare i mozziconi di sigarette nei cestini o nella Pineta. E' severamente vietato fumare nelle Case Mobili & Glamping.



In caso d'incendio contattate la Reception oppure i numeri d'emergenza 112, o i numeri della sala operativa 803 555 - oppure 800 276 570. In caso di allarme di evacuazione, abbandonare immediatamente il Resort.



Assistenza Medica: Nel periodo di alta stagione, nel cuore del Parco della Gallinara, troverete un'infermeria su orario. Per qualsiasi emergenza contattare la Reception allo 0039 06 9890104 e/o la guardia medica del comune di Anzio.



Accoglienza Sicura: oggi più che mai, la nostra priorità è la salute, la sicurezza e la serenità di tutti i nostri ospiti. Per questo motivo invitiamo tutti i nostri ospiti, prima di partire, a verificare decreti e disposizioni vigenti sui siti istituzionali nazionali e regionali per i clienti italiani e internazionali relativi al paese di provenienza per i clienti che arrivano dall'estero.